

POLÍTICA DA QUALIDADE

A AGORA Telecom estabeleceu as seguintes diretrizes como sua Política da Qualidade:

Garantir a Satisfação dos Clientes;

Orientar seus colaboradores;

Reduzir falhas de processos;

Agregar valor às marcas que comercializamos;

Trabalhar em prol de todas as partes interessadas;

Entender para prover novas soluções;

Lealdade aos seus clientes e parceiros;

Entregar produtos/serviços em prazos e condições acordadas;

Comunicar claramente as partes interessadas conforme a necessidade;

Objetivar resultados planejados;

Melhorar continuamente o SGQ.



Severino Sanches
PRESIDÊNCIA

OUTUBRO / 2017

Revisão 02

Matriz

R. Fradique Coutinho, 50 - 15º andar - Pinheiros
São Paulo - SP - 05418-000
Tel.: 55 11 4058-9600
www.agoratelecom.com.br

Centro de Distribuição e Reparos Técnicos

Av. Marginal Projetada, 1.810 - Galpão 14 - Modular II - Tamboré
Barueri - SP - 06460-200
Tel.: 55 11 4058-9696
agora@agoratelecom.com.br