

## POLÍTICA DA QUALIDADE

**A** AGORA Telecom estabeleceu as seguintes diretrizes como sua Política da Qualidade:

**G**arantir a Satisfação dos Clientes;

**O**rientar seus colaboradores;

**R**eduzir falhas de processos;

**A**gregar valor às marcas que comercializamos;

**T**rabalhar em prol de todas as partes interessadas;

**E**ntender para prover novas soluções;

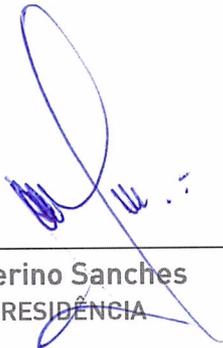
**L**ealdade aos seus clientes e parceiros;

**E**ntregar produtos/serviços em prazos e condições acordadas;

**C**omunicar claramente as partes interessadas conforme a necessidade;

**O**bjetivar resultados planejados;

**M**elhorar continuamente o SGQ.



---

Severino Sanches  
PRESIDÊNCIA

OUTUBRO / 2017

Revisão 02

### Matriz

R. Fradique Coutinho, 50 - 15º andar - Pinheiros  
São Paulo - SP - 05418-000  
Tel.: 55 11 4058-9600  
www.agoratelecom.com.br

### Centro de Distribuição e Reparos Técnicos

Av. Marginal Projetada, 1.810 - Galpão 14 - Modular II - Tamboré  
Barueri - SP - 06460-200  
Tel.: 55 11 4058-9696  
agora@agoratelecom.com.br